



Έρευνα για την αγορά Ψηφιακής Τεχνολογίας ICT Market Report 2012/13

Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη

Τεύχος 2, Σεπτέμβριος & Οκτώβριος 2012



Σχετικά με τον ΕΙΤΟ

Ο European Information Technology Observatory (ΕΙΤΟ), από το 1993 προσφέρει έρευνες και μελέτες σχετικά με τη διεθνή και την ευρωπαϊκή αγορά Ψηφιακής Τεχνολογίας (Πληροφορική, Τηλεπικοινωνίες και Ψηφιακά Καταναλωτικά Προϊόντα). Ο ΕΙΤΟ διοικείται από την BITCOM Research GmbH, θυγατρική της BITCOM, του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής, Επικοινωνιών και Νέων Μέσων Ενήμερωσης της Γερμανίας.

Ο ΕΙΤΟ συνεργάζεται με κορυφαίες εταιρείες ερευνών του κλάδου των νέων τεχνολογιών, όπως είναι τα ερευνητικά ιδρύματα IDC και GFK. Στο έργο του ΕΙΤΟ συμμετέχει η Ομάδα Δράσης του ΕΙΤΟ, που υποστηρίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τον ΟΟΣΑ. Μέλη του ΕΙΤΟ είναι σύνδεσμοι Ψηφιακής Τεχνολογίας από τις χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Ελβετία, Ελλάδα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ισπανία, Ιταλία, ΠΓΔΜ και Τουρκία.

Σχετικά με τον ΣΕΠΕ

Ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας έγινε πρόσφατα μέλος του ΕΙΤΟ και είναι “The official ΕΙΤΟ partner for Greece”. Στο πλαίσιο της παραπάνω συνεργασίας, ο ΣΕΠΕ θα εκδίδει ενημερωτικά ηλεκτρονικά newsletters, παρουσιάζοντας τις εξελίξεις για τον κλάδο μας και που θα αφορούν στην παγκόσμια, ευρωπαϊκή και ελληνική αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Ο ΣΕΠΕ ιδρύθηκε το Μάρτιο του 1995. Τα μέλη του ΣΕΠΕ είναι επιχειρήσεις του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών απ’ όλη την Ελλάδα και παρέχουν εργασία σε περισσότερους από 100.000 εργαζομένους, που εκπροσωπούν περίπου το 95% του συνολικού κύκλου εργασιών της εγχώριας αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, ποσοστό που αντιστοιχεί στο 4,5% του ΑΕΠ.

Με την ευγενική υποστήριξη της



Περιεχόμενα

- 4 Η αγορά Ψηφιακής Τεχνολογίας Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη
- 5 Τεχνολογικές Τάσεις
- 5 Cloud Computing
- 5 Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές
- 6 Tablets
- 6 Εκτυπωτές - Multifunctionals
- 6 Servers
- 6 Αποθήκευση - Storage
- 7 Λογισμικό
- 7 Τηλεπικοινωνίες



Έρευνα για την αγορά Ψηφιακής Τεχνολογίας, ICT Market Report 2012/13 Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη

Τεύχος 2, Σεπτέμβριος & Οκτώβριος 2012

Έκδοση του Συνδέσμου Επιχειρήσεων
Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας

Εκδότης: Γιώργος Καρανικολός, Ειδικός Γραμματέας ΔΣ ΣΕΠΕ
Υπεύθυνος Έκδοσης: Γιάννης Σύρρος, Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ
Σύμβουλος Έκδοσης: Λέττα Καλαμαρά, Δημοσιογράφος
Διαφήμιση: Μύριαμ Βασιλειάδου
Σχεδιασμός: Τμήμα Προώθησης Δράσεων ΣΕΠΕ

Ιδιοκτησία
ΣΕΠΕ
Αμβροσίου Φραντζή 19, 117 43 Αθήνα
Τ 210 9249 540-1, F 210 9249 542
info@sepe.gr, www.sepe.gr

European Information Technology Observatory 2012/ 2013
Publisher: Bitkom Research GmbH
Albrechtstraße 10, 10117 Berlin, Germany
Register of companies: Amtsgericht Charlottenburg
HRB 87370 B
Managing Director: Dr. Axel Pols
T +49.30.944002-60, F +49.30.944002-49
www.bitkom-research.de

Την πλήρη έρευνα "EITO ICT Market Report 2012/13",
μπορείτε να την αναζητήσετε στο www.eito.com

© EITO in collaboration with IDC, ΣΕΠΕ

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση και αναπαραγωγή ολική, μερική ή περιληπτική ή κατά παράφραση ή διασκευή απόδοση των κειμένων με οποιοδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του εκδότη. Σε περίπτωση αναπαραγωγής ή αντιγραφής από τρίτους, θα πρέπει να αναφέρεται σαφώς στον αναγνώστη η πηγή της έκδοσης.

Εκδήλητη είναι η αγωνία για επέκταση της οικονομικής κρίσης, εκτός των μελών - κρατών της Ευρωζώνης, στην περιοχή της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης. Πολλές από τις οικονομίες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης επλήγησαν σκληρά από την παγκόσμια οικονομική κρίση, αλλήλ στην Τσεχική Δημοκρατία, την Ουγγαρία και τις χώρες της Βαλτικής ο αντίκτυπος ήταν μικρότερος.

Η Τσεχική Δημοκρατία και η Ουγγαρία είχαν άνοδο 4% - 7% στο ΑΕΠ, η Πολωνία, η Ρωσία και η Σλοβακία είχαν επίσης ανοδική πορεία, παρ' όλο που τα δείγματα λιτότητας είναι εμφανή και στις συγκεκριμένες οικονομίες, με την κατανάλωση να περιορίζεται.

Το ζητούμενο για την επόμενη χρονιά είναι οι συγκεκριμένες οικονομίες να μην πληγούν από την τρέχουσα οικονομική κρίση που χτυπά ιδιαίτερα την Ευρωζώνη, ενώ η υψηλή ανεργία είναι ένας καθοριστικός παράγοντας για τις εξελίξεις. Παρ' όλο αυτά, οι δαπάνες των κυβερνήσεων των κρατών της Ανατολικής Ευρώπης υπολογίζεται ότι θα είναι σημαντικές, αν και περιορισμένες σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Με σημαντικά περιθώρια για την αύξηση της διείσδυσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) και τη χρήση τους, για πολλά χρόνια, η Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη αποτέλεσε μία από τις πιο δυναμικές αγορές των ΤΠΕ σε όλο τον κόσμο. Παρά την επιβράδυνση των πωλήσεων πληροφορικής και των δαπανών για υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, η αξία της αγοράς των ΤΠΕ στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη αυξήθηκε κατά 1,6% το 2011. Ειδικότερα στον τομέα της πληροφορικής, η ανάπτυξη διαμορφώθηκε στο 7,2%, στηριζόμενη, κυρίως, στη ζήτηση για τις υπηρεσίες λογισμικού, τα tablets.

Για το 2012, η αγορά Ψηφιακής Τεχνολογίας στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη αναμένεται να αναπτυχθεί κατά 5,7%, ποσοστό που αντικατοπτρίζει μια μέτρια ανάκαμψη στις δαπάνες για τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό και υπηρεσίες. Ειδικότερα, η πληροφορική προβλέπεται να παρουσιάσει αύξηση κατά 9,8%, που θα βασιστεί κυρίως στις ανάγκες των επιχειρήσεων για υπηρεσίες αποθήκευσης και οι τηλεπικοινωνίες προβλέπεται να αναπτυχθούν κατά 3,6%, Διάγραμμα 1.

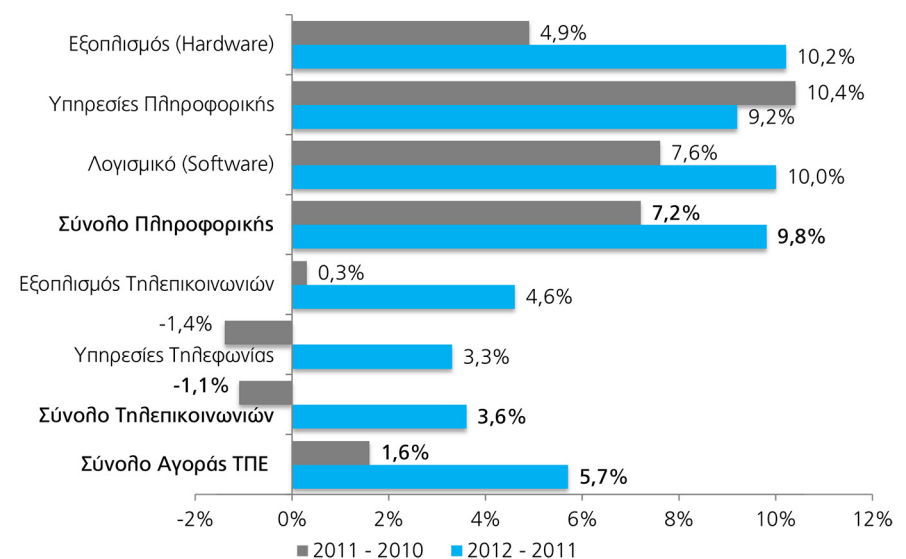
Ωστόσο, παρά τις αισιόδοξες προβλέψεις το κλίμα είναι ρευστό δεδομένης της κρίσης που πλήττει τη Δυτική Ευρώπη. Στο πλαίσιο αυτό, πολλές από τις αγορές Ψηφιακής Τεχνολογίας της Κεντρικής Ευρώπης, όπως η Τσεχική Δημοκρατία, η Σλοβακία και η Πολωνία, φαίνεται να είναι περισσότερο ευθυγραμμισμένες με εκείνες της Δυτικής Ευρώπης. Το 2012 χαρακτηρίζεται από συνδυασμό συνεχιζόμενων δαπανών για εξοπλισμό πληροφορικής, σταθερή ανάπτυξη στις κατηγορίες λογισμικού και υπηρεσιών, και στασιμότητα στην αγορά των τηλεπικοινωνιών.

Άλλες χώρες, όπως η Ρωσία, η Ρουμανία, το Καζακστάν και τα κράτη της Βαλτικής, απεικονίζουν ισχυρότερους ρυθμούς ανάπτυξης σε δαπάνες για ΤΠΕ, με υγιή ζήτηση που παρατηρείται σε όλες τις κατηγορίες πληροφορικής και μερική αύξηση στην αγορά των τηλεπικοινωνιών (π.χ. Ρωσία). Και τέλος, υπάρχουν χώρες, κυρίως στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, στις οποίες η αγορά ΤΠΕ δείχνει κάμψη (π.χ. Βουλγαρία) ή έχουν φτάσει σε σημείο κορεσμού (π.χ. Σλοβενία). Αυτές οι διαφορές αντανακλούν σε διάφορους παράγοντες.

Αρκετές χώρες (π.χ. Τσεχική Δημοκρατία, Σλοβακία, Σλοβενία) είναι περισσότερο ευθυγραμμισμένες με το τυπικό προφίλ μιας ανεπτυγμένης αγοράς στη Δυτική Ευρώπη. Αγορές όπως η Ρωσία, η Ρουμανία, κ.ά., παρουσιάζουν τα υψηλότερα ποσοστά αύξησης στην αγορά πληροφορικής. Αυτό οφείλεται στα κεφάλαια που δαπανούνται για ανάνεωση εξοπλισμού πληροφορικής και υποδομών, καθώς και για τη σταδιακή ανάπτυξη ή επέκταση λογισμικού και υπηρεσιών πληροφορικής, με στόχο τη βελτιστοποίηση και την αποτελεσματικότητα. Ο τελευταίος αυτός συνδυασμός θα υποστηρίξει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξη της αγοράς πληροφορικής σε αρκετές χώρες για τα επόμενα χρόνια.

Δύο στις πέντε επιχειρήσεις στην περιοχή της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης θεωρούν σημαντική την άμεση ευθυγράμμιση της πληροφορικής με τις ανάγκες της επιχείρησης. Η τάση αυτή παρατηρείται και στους δημόσιους οργανισμούς. Επίσης, σημαντική θεωρείται η ευελιξία του τομέα της πληροφορικής προκειμένου να συμβάλει στη συνολική ευελιξία και την καλύτερη ανταπόκριση στις ταχέως μεταβαλλόμενες συνθήκες των επιχειρήσεων.

Η μείωση του κόστους, η βελτίωση της αποδοτικότητας των τεχνολογικών υποδομών και η ενίσχυση της ασφάλειας συστημάτων πληροφορικής παραμένουν μεταξύ των κορυφαίων προτεραιοτήτων των χρηστών. Σε κυβερνητικό επίπεδο, η πληροφορική και οι επικοινωνίες στις χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης πρέπει να απαντήσουν στις προκλήσεις των μεταρρυθμίσεων, των αυστηρών προϋπολογισμών και της δημοσιονομικής ισχύος. Το ενδιαφέρον και η ζήτηση για την προσέλιψη λύσεων τεχνολογίας εξαρτάται από τη δυνατότητα για την καλύτερη λήψη αποφάσεων.



Διάγραμμα 1. Ποσοστιαία ανάλυση αγοράς ΤΠΕ στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη
Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 9/2012. Τα δεδομένα και οι προβλέψεις βασίζονται σε πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες τον Ιούνιο 2012. Επιπλέον ανάλυση είναι διαθέσιμη στο www.eito.com

Τεχνολογικές Τάσεις

Το 2011 στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη έγιναν περισσότερες δαπάνες για λογισμικό και υπηρεσίες πληροφορικής. Η μείωση των δαπανών στον τομέα της πληροφορικής οφείλεται, σε μεγάλο βαθμό, στα σκαμπανεβάσματα των πωλήσεων των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Η έκρηξη στις πωλήσεις των tablets ήταν από τις λίγες εξαιρέσεις, αν και αυτό διαφέρει από χώρα σε χώρα.

Για το 2012 εκτιμάται ανάκαμψη στις πωλήσεις των φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών, στους servers, στα συστήματα αποθήκευσης και τα πολυμηχανήματα (MFP), παράλληλα με την αύξηση πωλήσεων των tablets.

Παρ' όλα αυτά, η περαιτέρω οικονομική αβεβαιότητα που απορρέει από την επιδείνωση της οικονομικής κατάστασης στη Δυτική Ευρώπη μπορεί να οδηγήσει σε ενδεχόμενες περικοπές σε δαπάνες ΤΠΕ στις χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης.

Cloud Computing

Σε επαφή με τις υπηρεσίες και τις δυνατότητες του cloud computing έρχεται, πλέον, η αγορά της Κεντρικής και της Ανατολικής Ευρώπης.

Μέχρι στιγμής, οι πιο δημοφιλείς σε ποσοστά λόγοι χρήσης της τεχνολογίας cloud στην περιοχή είναι: μεγαλύτερη ευελιξία (38%), γρήγορη εκπλήρωση και ολοκλήρωση εργασιών (29%), χαμηλό κόστος (29%), από κοινού χρήση της υποδομής με πελάτες (28%), χαμηλές δαπάνες για το προσωπικό πληροφορικής (26%), χαμηλές ειδικές πληρωμές (24%), μεταφορά εργασίας και ευθυνών στο cloud (24%), χρήση ενημερωμένης τεχνολογίας (21%), ενθάρρυνση για χρήση των standards του συστήματος (18%), τίποτα (15%), διάφορα (8%).

Από την άλλη πλευρά, τα αντικίνητρα για τη χρήση της τεχνολογίας cloud συνοψίζονται στα εξής: Ανεπαρκής γνώση αναφορικά με το cloud (46%), απουσία για την ασφάλεια (30%), δυνατότητες χωρητικότητας (27%), εξάρτηση

από τον πάροχο (26%), κόστος (23%), τεχνολογική ανωριμότητα (22%), δύσκολη η επιστροφή των εργασιών in house (19%), έλλειψη κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού (17%), τεχνολογική διαθεσιμότητα (16%), ανεπαρκής ικανότητα προσαρμογή στις απαιτήσεις του πελάτη (13%), νομικά ζητήματα (10%), άλλα (25%).

Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές

Σε σύγκριση με την αγορά ηλεκτρονικών υπολογιστών της Δυτικής Ευρώπης, η αντίστοιχη αγορά της Κεντρικής και της Ανατολικής Ευρώπης αποδείχθηκε αρκετά ισχυρή τα τελευταία χρόνια. Μετά την διψήφια σε ποσοστό αύξηση των πωλήσεων ηλεκτρονικών υπολογιστών το 2010, ακολούθησε ένα πιο μετριασθέν 2011.

Ειδικότερα το 2011, οι πωλήσεις σταθερών ηλεκτρονικών υπολογιστών (desktops) δεν παρουσίασαν αξιόλογη μεταβολή, ενώ οι πωλήσεις των φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών (laptops) αυξήθηκαν σχεδόν κατά 11%.

Για το 2012

η αγορά ψηφιακής τεχνολογίας

στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη

αναμένεται να αναπτυχθεί κατά 5,7%

Παραμένει δυναμική η αγορά Ψηφιακής Τεχνολογίας

Επιθετικές προσφορές και συντηρητική διαχείριση των αποθεμάτων βοήθησαν την κατάσταση, αν και οι ελλείψεις προϊόντων, που παρατηρήθηκαν λόγω των πλημμύρων στην Ταϊλάνδη, ώθησαν τις τιμές προς τα πάνω.

Τόσο οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές για τους επαγγελματίες, όσο και για τους οικιακούς καταναλωτές παρουσίασαν αύξηση στη διάρκεια του έτους, με απότομη άνοδο το τελευταίο τρίμηνο. Αντίθετα, οι Μικρομεσαίες επιχειρήσεις αποδείχθηκαν πιο ασταθείς, δοκιμάζοντας έντονες διακυμάνσεις μεταξύ ανάπτυξης και συρρίκνωσης.

Η περιοχή της Ρωσίας παρουσίασε άλημα 13,4% σε αύξηση τεμαχίων και κατά 0,5% σε αξία. Για το 2012 εκτιμάται ότι η ζήτηση για σταθερούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές θα μειωθεί ελαφρώς τα επόμενα δύο χρόνια. Η ζήτηση για φορητές συσκευές, ωστόσο, θα επιταχυνθεί, με την αύξηση να φτάνει το 8,6% φέτος.

Η ανάπτυξη της τεχνολογίας και ο έντονος ανταγωνισμός θα ωθήσει τις τιμές προς τα κάτω, με αποτέλεσμα την επιβράδυνση της αύξησης της αξίας της αγοράς 11% το 2012.

Tablets

Η αγορά των tablets είναι μια διαφορετική ιστορία. Παρά το γεγονός, ότι μετρούν μόνο μερικά χρόνια παρουσίας και εξακολουθούν να είναι μια σχετικά νέα τεχνολογία, που είναι "ακόμα νεότερη" στην περιοχή της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης, οι αριθμοί ανάπτυξης της συγκεκριμένης αγοράς αντικατοπτρίζουν ακριβώς αυτό.

Το 2011, για παράδειγμα, στη Δημοκρατία της Τσεχίας η αύξηση του όγκου των tablets έφτασε σχεδόν στο 718% και η αύξηση αξίας πάνω από 688% σε ετήσια βάση. Ομοίως, στην Ουγγαρία, η αύξηση πωλήσεων σε όγκο ήταν σχεδόν 498% και σε αξία 477%. Εν τω μεταξύ, η Ρουμανία και η Πολωνία ήταν ουσιαστικά νέες αγορές και παρουσιάζουν, επίσης, διψήφια και τριψήφια αύξηση πωλήσεων των συγκεκριμένων προϊόντων.

Η δημιουργία σημείων πρόσβασης τοπικού περιεχομένου έχει ενθαρρύνει, επίσης, τη χρήση και οι συγκεκριμένες συσκευές θεωρούνται ως εργαλεία ευρείας κατανάλωσης. Επειδή η αποδοχή των tablets από τις τοπικές αγορές της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης είναι

μεγαλύτερη και πιο γρήγορη σε σύγκριση με τις χώρες της Δυτικής Ευρώπης, ο ρυθμός ανάπτυξης τόσο σε όγκο, όσο και σε αξία για το 2012 υπολογίζεται από 60% έως 90%.

Εκτυπωτές - Multifunctionals

Το 2011, η αγορά των εκτυπωτών και των πολυμχχανημάτων ήταν από τις πιο μεταβλητές. Υπήρχαν χώρες που έδειξαν προτίμηση σε απλές και χαμηλού κόστους λύσεις και χώρες που προτίμησαν πιο σύνθετες επιλογές, πολυλειτουργικών λειτουργιών που εξυπηρετούν μεγαλύτερες ομάδες εργασίας.

Σε αγορές, όπως η Ρουμανία, οι πωλήσεις εκτυπωτών αυξήθηκαν σχεδόν σε διπλάσιο ποσοστό. Η ίδια τάση ισχύει και για την Πολωνία, όπου οι χρήστες προτίμησαν μηχανήματα μεσαίας και υψηλότερης κλίμακας. Αντίθετα το 2011, η Ουγγαρία και η Τσεχική Δημοκρατία προτίμησαν συσκευές μικρότερης δυναμικής. Ωστόσο, η τάση στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, στους εταιρικούς πελάτες, καθώς και του δημόσιου τομέα κινείται σε επιλογές διαχείρισης εκτυπώσεων.

Κατά τα επόμενα χρόνια η αγορά MFP στις χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης θα συνεχίσει να αυξάνεται. Φέτος, η Τσεχική Δημοκρατία, η Ουγγαρία, η Πολωνία και η Ρουμανία θα δουν αύξηση της αξίας της αγοράς των πολυμχχανημάτων.

Servers

Το περιβάλλον της υποδομής των επιχειρήσεων χαρακτηρίζεται από μια σειρά από τάσεις που επηρεάζουν την ανάπτυξη της αγοράς των Servers. Από τη μια πλευρά οι χρήστες επιζητούν λύσεις σε υποδομές, που θα φιλοξενήσουν τις αλληλαγές αναβάθμισης των τοπικών επιχειρήσεων, αλλιά και του δημόσιου τομέα και από την άλλη ψάχνουν να αντιμετωπίσουν την ανάγκη για μείωση του κόστους και για βελτίωση της απόδοσης.

Εστιάζουν προς τη βελτιστοποίηση των υποδομών και την ανάπτυξη νεότερων τεχνολογιών, την επέκταση των επιδόσεων και τη βελτίωση της αξιοποίησης των υποδομών, με στόχο την παροχή μεγαλύτερης επιχειρηματικής αξίας και την εξοικονόμηση κόστους. Η εικόνα σε πολλές χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης είναι οι έντονες διακυμάνσεις των ετήσιων ρυθμών ανάπτυξης αναφορικά με την αξία της αγοράς αλλιά και τον

αριθμό τεμαχίων των servers. Οι χρήστες στρέφονται όλο και περισσότερο προς την τυποποίηση, την ενοποίηση και τις αντίστοιχες λύσεις, όπως ενοποιημένη διαχείριση της υποδομής (servers, storage), συστήματα λογισμικού διαχείρισης, προηγμένα εργαλεία αυτοματισμού, αύξηση των υποδομών datacentres, τεχνολογίες virtualization και σύγκλισης των υποδομών για την αντιμετώπιση των επιχειρηματικών αναγκών.

Τα επόμενα χρόνια, ένα μεγάλο τμήμα των δαπανών για την υποδομή των servers στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη θα προέρχεται από τοπικούς φορείς παροχής υπηρεσιών cloud, φιλοξενώντας επιχειρήσεις που επιθυμούν να εξελίσσουν τις υποδομές τους, ιδίως μεταξύ των μεγαλύτερων χωρών της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης. Παρ'όλα αυτά, αυτό θα αποτελέσει μια αρκετά μικρή αγορά τα επόμενα χρόνια, καθώς οι επιχειρήσεις μόλις τώρα γνωρίζουν την ανάπτυξη τέτοιου τύπου υποδομών.

Αποθήκευση

Μετά από μια μικτή εικόνα κατά τα προηγούμενα χρόνια, η αγορά των συστημάτων αποθήκευσης (Storage) φαίνεται να μπαίνει σε μια παρατεταμένη περίοδο ανάπτυξης όσον αφορά τα έσοδα. Οι περισσότερες χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης θα δουν διψήφια αύξηση στην αξία της αγοράς αποθήκευσης το 2012.

Αντανακλώντας την πτώση των τιμών ανά GB, το μεγαλύτερο μέρος της ζήτησης για συστήματα εξωτερικής αποθήκευσης επικεντρώνεται στα low-end συστήματα, αν και οι απαιτήσεις αποθήκευσης σε τομείς όπως οι τηλεπικοινωνίες, οι τραπεζικές υπηρεσίες, οι οικονομικές, ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οι επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας και οι επιχειρήσεις πετρελαιοφυσικού αερίου συνεχίζουν να οδηγούν τις πωλήσεις μεγαλύτερων συστημάτων αποθήκευσης. Η αύξηση της ανάγκης για αποθήκευση δεδομένων τόσο από τον ιδιωτικό όσο και από το δημόσιο τομέα δημιουργούν νέα δεδομένα στην κάλυψη αυτών των αναγκών με συστήματα αποθήκευσης εκτός του φυσικού χώρου των επιχειρήσεων.

Ειδικότερα, οι νέες απαιτήσεις που σχετίζονται με τη διακυβέρνηση και τη διαχείριση των δεδομένων, αποτελούν βασική κινητήρια δύναμη της αύξησης των δαπανών για αποθήκευση.

Λογισμικό

Στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη το λογισμικό παραδοσιακά αντιπροσώπευε ένα σχετικά μικρό μερίδιο των συνολικών δαπανών πληροφορικής σε σύγκριση με το μέσο όρο της αγοράς στη Δυτική Ευρώπη. Το χαρακτηριστικό αυτό οφείλεται σε διάφορους παράγοντες, όπως το χαμηλότερο επίπεδο των πληροφοριακών υποδομών, ιδίως στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, χαμηλό ενδιαφέρον για θέματα γύρω από την παραγωγικότητα την οργάνωση, την επιχειρηματική απόδοση, το χαμηλότερο κόστος λειτουργίας. Η τάση διαφαίνεται πολύ διαφορετική σε σύγκριση με τα προηγούμενα χρόνια και η αγορά λογισμικού εμφανίζει άνοδο.

Το 2012 αναμένεται ανάπτυξη σχεδόν 10% σε αξία της αγοράς λογισμικού στη συγκεκριμένη αγορά. Σημαντικός είναι, επίσης, ο αντίκτυπος της κινητικότητας των επιχειρήσεων και της χρήσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Επίσης, εν όψει της αυξανόμενης διείσδυσης των κινητών συσκευών και των τηλεφώνων αναμένεται αύξηση στη ζήτηση ανάλογου λογισμικού και εφαρμογών.

Κατά τα επόμενα χρόνια οι αναλυτές εκτιμούν, ότι η αγορά λογισμικού θα ωφεληθεί από τη ζήτηση μεταξύ των μεγάλων και μεσαίου μεγέθους εταιρικών πελατών για την αναβάθμιση των υποδομών ERP και CRM.

Τηλεπικοινωνίες

Η αγορά των τηλεπικοινωνιών εξελίσσεται ραγδαία εδώ και αρκετά χρόνια τώρα, αν και υπάρχουν μεικτές τάσεις. Ενώ ορισμένες χώρες, όπως η Ρωσία και η Πολωνία, εμφανίζουν δυναμική ανάπτυξη, οι αγορές στις περισσότερες χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης είναι στάσιμες. Παρ' όλα αυτά, η συγκεκριμένη αγορά αναμένεται να εμφανίσει ιδιαίτερη ανάπτυξη τα επόμενα χρόνια, σύμφωνα με τη συνολική βελτίωση του οικονομικού περιβάλλοντος της περιοχής. Η αγορά του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού το 2012 αναμένεται να εμφανίσει αύξηση κατά 5%.

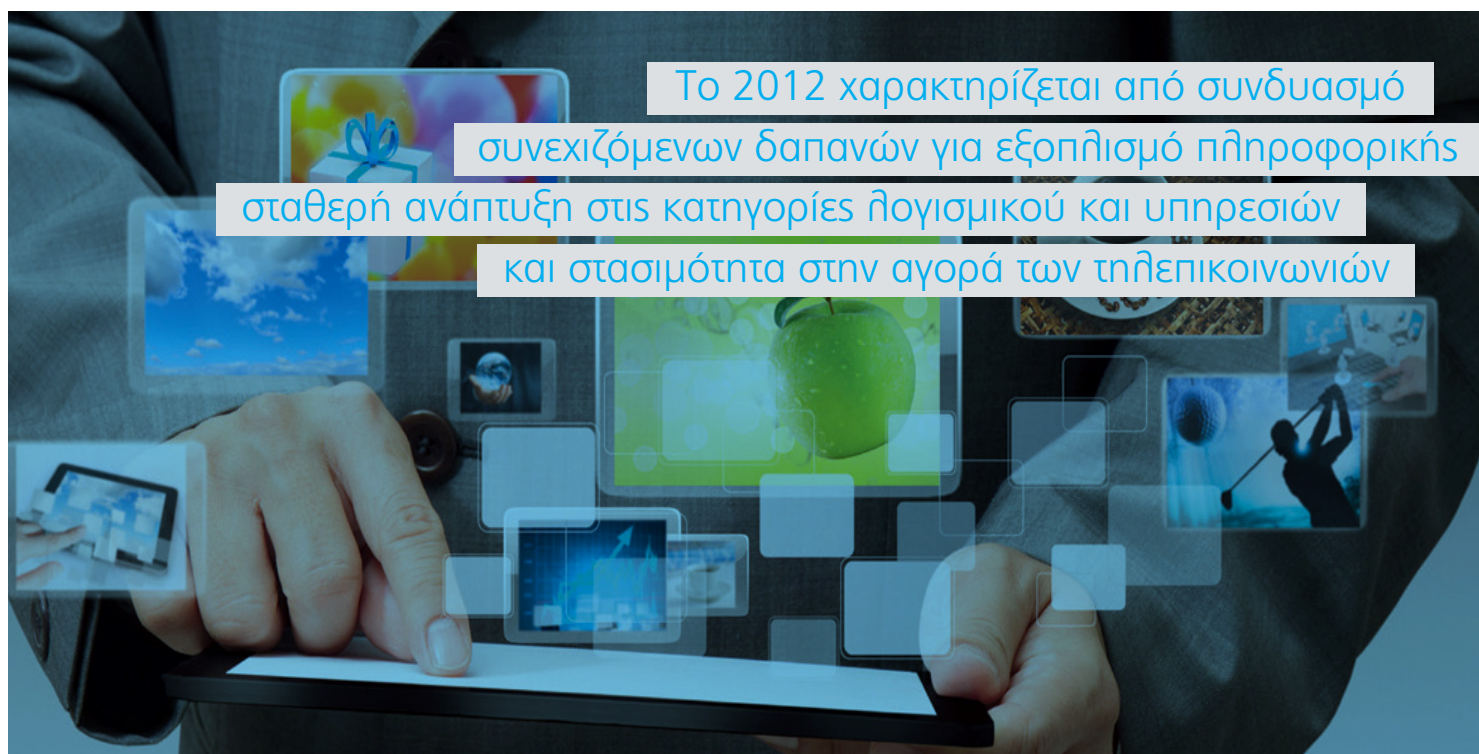
Οι επενδύσεις στον εξοπλισμό, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν δίκτυα υψηλότερων ταχυτήτων, αναβάθμιση των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας για την υποστήριξη τόσο των οικιακών χρηστών όσο και των επιχειρήσεων. Τόσο οι υποδομές και οι υπηρεσίες VDSL, όσο και το FTTH (Fiber-to-the-Home) θα εμφανίσουν σημαντική ανάπτυξη τα επόμενα δύο χρόνια. Η μετάβαση των χρηστών στις λεγόμενες "έξυπνες" συσκευές επιταχύνεται στις κύριες αγορές της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης.

Οι πωλήσεις των συγκεκριμένων συσκευών υπερδιπλασιάστηκαν το 2011 σε σύγκριση με το 2010 στην Τσεχική Δημοκρατία και στην Ουγγαρία, ενώ

στην Πολωνία, τη μεγαλύτερη αγορά της περιοχής η αγορά των "έξυπνων" συσκευών άνοιξε από το 2010, εμφανίζοντας από την πρώτη στιγμή ραγδαία ζήτηση. Στην πραγματικότητα, οι πωλήσεις smartphones αυξήθηκαν σε σχεδόν το ήμισυ των συνολικών πωλήσεων συσκευών κατά το τελευταίο τρίμηνο του 2011 σε αυτές τις χώρες. Κατά τη διάρκεια των επόμενων δύο ετών, οι πωλήσεις των smartphones θα συνεχίσουν να αυξάνονται ραγδαία, αν και η μέση τιμή πώλησης των smartphones δεν εμφανίζει σημαντικές μειώσεις.

Αναφορικά με τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, οι υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας είναι από τα πιο σημαντικά τμήματα της τηλεπικοινωνιακής αγοράς των χωρών της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης. Αποτελούν, σχεδόν, τα δύο τρίτα των τηλεπικοινωνιακών δαπανών στην περιοχή και βάσει των εκτιμήσεων των αναλυτών, το ποσοστό αυτό θα παραμείνει σταθερό για τα επόμενα χρόνια.

Οι περισσότερες από τις μικρότερες αγορές έχουν δώσει άδεια σε τρεις ή και περισσότερους παρόχους. Σε χώρες, όπως η Πολωνία και ιδίως η Ρωσία, ο αριθμός των παρόχων είναι μεγαλύτερος, αλλά ακόμα και σε αυτές τις αγορές κυριαρχούν τρεις επιχειρήσεις που ελέγχουν από κοινού περισσότερο από το 90% του συνόλου των συνδρομών.



ΤΟ CLOUD ΕΧΕΙ ΤΗ ΔΥΝΑΜΗ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΠΟΥ ΔΟΥΛΕΥΕΤΕ.

Αλλά και την έννοια της δύναμης.

Γιατί το Cloud σας δίνει τη δύναμη να σκέφτεστε φιλόδοξα ανεξάρτητα από το μέγεθος της επιχείρησής σας.

Τη δύναμη να εξελίσετε ακολουθώντας τις τάσεις της αγοράς αυξομειώνοντας τις υποδομές σας.

Τη δύναμη να κάνετε περισσότερα με λιγότερα.

Τη δύναμη να αναπτύσσετε τις ιδέες σας, περιορίζοντας τα έξοδά σας.

Τη δύναμη να εξοικονομείτε ενέργεια και χώρο.

Τη δύναμη να έχετε τα δεδομένα σας εκεί που τα χρειάζεστε, πάντοτε διαθέσιμα, εντός ή εκτός της επιχείρησής σας.

Τη δύναμη να συμφιλιώνεστε με τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Τη δύναμη της αποτελεσματικής επικοινωνίας προς όφελος της επιχείρησης.

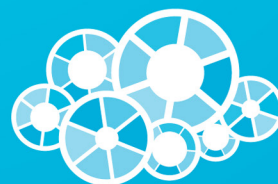
Τη δύναμη να επιχειρείτε με τόλμη και να επενδύετε με σύνεση.

Η δύναμη του Cloud σας προσφέρει τις πιο ολοκληρωμένες διαθέσιμες λύσεις με γνώριμα εργαλεία που είναι επεκτάσιμα, προσβάσιμα, συμβατά και φιλικά σε περισσότερους χρήστες.

Τώρα προσφέρετε στην επιχείρησή σας αυτό ακριβώς που χρειάζεται για να αναπτυχθεί.

Αυτή είναι η δύναμη του Cloud.

Microsoft



Cloud Power

ΟΙ ΠΙΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΝΕΦΟ. ΣΤΗ ΓΗ.
Microsoft® Office 365 • Windows Azure™ • Windows Server® Hyper-V®.
Μάθετε περισσότερα στο site www.microsoft.com/el-gr/cloud/